

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

1. Adatkezelő megnevezése

SZAKIKELL Korlátolt Felelősségű Társaság
Cím: 5143 Jánoshida Kossuth körút 64
Adószám: 27351316-2-16
E-mail: info@szakikell.hu
Tel: 06 70 904 7876

Jelen **szakikell.hu** webhelyet fent nevezett Vállalkozó kezeli.

A jelen webhely által kínált szolgáltatást igénybe vevő vállalkozó az oldalon történő regisztrációjával tudomásul veszi és elfogadja a jelen jogi nyilatkozatban foglaltakat, egyben az adatkezelés megkezdését megelőzően hozzájárul a személyes adatainak kezeléséhez. **Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben nem ért egyet a nyilatkozatban foglaltakkal, a regisztrációt ne hajtsa végre.**

2. Az Adatkezelési tájékoztató célja

A jelen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy megismerésével és betartásával a webhely Üzemeltetője a webhelyen regisztrált üzleti és szakmai partnerei adatainak kezelése során teljes körűen megfeleljen a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (a továbbiakban: Általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR) foglaltaknak.

3. Jogszabályi háttér

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Ektv.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól.

4. Az Adatkezelési tájékoztató személyi hatálya

Az Adatkezelési tájékoztató hatálya a 2. pontban meghatározott személyek személyes adatainak kezelésére terjed ki.

Egyéni vállalkozó, egyéni cég ügyfeleket, partnereket az Adatkezelési tájékoztató alkalmazásában a természetes személyekre irányadó szabályok szerint kell kezelni.

5. Fogalmak:

- **adatállomány:** az egy nyilvántartó-rendszerben kezelt adatok összessége,
- **adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől,
- **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi,
- **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet, vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is,
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- **adatmegsemmisítés:** az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése,
- **adattovábbítás:** ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik,
- **adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges,
- **adatzárolás:** az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele,
- **harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.
- **hozzájárulás:** az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez,

- **különleges adat:** a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselési szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat,
- **nyilvánosságra hozatal:** ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik,
- **személyes adat:** bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: "Érintett") kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;
- **tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri

6. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Adatkezelő az érintettek következő adatait kezeli: **név, e-mail cím, cím, telefonszám, profilkép, számlázási adatok, rendelési adatok.**

7. Az adatkezelés időtartama

Üzemeltető a megadott adatokat határozatlan ideig (a profil törléséig) kezeli.

8. Adatkezelésre, adatfeldolgozásra vonatkozó szabályok:

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul. Jelen szabályzat értelmében hozzájárulásnak minősül a regisztráció végrehajtása

- A regisztráció során megadott adatok, mint jelen weboldal által kínált szolgáltatást igénybe vevő azonosításához szükséges és elégséges azonosító adatokat a szolgáltató a 2001. évi CVIII. Tv. szerint, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó ellenértékek számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezeli.
- Különleges adatot az Adatkezelő nem kezel.
- Jelen Szabályzat szempontjából Adatfeldolgozónak az Adatkezelő minősül.
- a regisztrációval kifejezetten hozzájárul adatai harmadik személyek (a potenciális szolgáltatók, regisztrált partnerek) részére történő továbbításához.

9. Bankkártyás fizetésre vonatkozó szabályok:

Adatkezelő kijelenti, hogy a bankkártyával történő fizetés esetén az Szakikell.hu weboldalán a kártya adatok nem kerülnek elmentésre, semmilyen a fizetési tranzakcióhoz szükséges

kártyaadatot nem kezel, gyűjt, tárol, ezen adatokhoz semmilyen módon nem fér hozzá, azokat a bankkártyás fizetés lehetőségét biztosító Simplepay magas szintű titkosítással és megfelelő tanúsítványokkal rendelkező oldalonkezeli, a törvény által előírt módon, a Simple Pay ÁSZF-ben is rögzítettek szerint.

10. Érintettek jogai:

- Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését.
- Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást.
- A valóságnak meg nem felelő adatot az adatkezelő helyesbíteni köteles.
- A személyes adatot törölni kell, ha: o kezelése jogellenes, ha az érintett kéri, o az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, o az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, o azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.
- A helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.
- Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha: o a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el, o a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.
- Az Adatkezelő - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni.
- Az adatkezelési jog megszűnése esetén a szolgáltató a szolgáltatást igénybe vevő adatait törli. A szolgáltató biztosítja, hogy az igénybe vevő az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétele során bármikor megismerhesse, hogy a szolgáltató mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel.
- Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

11. Panaszkezelés:

Panasz, tiltakozás, illetve egyéb észrevétel közlése írásban történhet, melyet az info@szakikell.hu e-mail címre kell eljuttatni.

A panasz elbírálásához szükséges a konkrét ügy pontos leírása, több kifogás esetén azok, illetve indokaik elkülönített rögzítése, továbbá a határozott igény megjelölését.

Az Adatkezelő a panaszkezelés során igyekszik a legrövidebb határidők betartásával eljárni és biztosítja, hogy döntése során a hatályos jogszabályok szerint vizsgálja ki, orvosolja vagy utasítja el a panaszt. Adatkezelő a panasz kapcsán hozott döntését közérthetően és egyértelműen indokolva, valamennyi felvetett problémára reagálva küldi meg Ügyfelei részére.